

**DB12**

天 津 市 地 方 标 准

DB 12/T 601—2015

---

## 城市轨道交通运营服务规范

Regulations for operational services of urban rail transit

地方标准信息服务平台

2015-12-30发布

2016-01-01实施

天津市市场和质量监督管理委员会 发布



## 目次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 人员服务 .....	2
6 行车组织 .....	2
7 客运组织 .....	3
8 票务服务 .....	3
9 列车服务 .....	4
10 车站服务 .....	4
11 设施服务 .....	5
12 投诉与管理 .....	5
13 商业及广告 .....	5
14 监督评价 .....	6
15 应急服务 .....	6
参考文献 .....	7

地方标准信息服务平台

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由天津市轨道交通管理中心提出。

本标准由天津市交通运输委员会归口。

本标准起草单位：天津市市政工程设计研究院。

本标准主要起草人：徐建平、张军、邢锦、王海燕、张志学、苗赛松、朱小军、赵巍、常利、经纬、李军、周留运、任彦男、李秀婕、朱咏辉、杨莉、韩晓、张小春、张虹、孙寒、樊畅、胡亮。

地方标准信息服务平台